

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDE

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt INCH Plastics B.V. afgekort tot INCH.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met 'opdrachtgever' bedoeld de natuurlijke- of rechtspersoon met wie INCH een overeenkomst gesloten heeft of waaraan INCH een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt met 'overeenkomst' bedoeld de tussen INCH en haar opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht en/of koopovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door INCH gedaan aan, of gesloten met haar opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden die door INCH en haar opdrachtgever zijn overeengekomen, dienen door INCH schriftelijk te zijn bevestigd.
- 2.4 Aan afwijkingen als genoemd in artikel 2.3 kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van INCH:
 - a) het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, keuringen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b) het doen van onderzoek naar het bestaan van (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c) het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 2.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de ontwerper meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Offertes

- 3.1 Offertes door of vanwege INCH gedaan, zijn vrijblijvend; zowel voor wat betreft de opgegeven prijzen als het tijdstip van levering.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door INCH.
- 3.3 INCH behoudt zich het recht voor om gegevens in folders en ander informatiemateriaal zonder voorafgaand bericht te wijzigen; dergelijke gegevens zijn niet bindend.
- 3.4 INCH behoudt zich het auteursrecht voor van de bij de offerte verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen en tekeningen, voor zover deze door of in opdracht van INCH zijn vervaardigd of gemodificeerd. Deze stukken mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van INCH niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op enige andere wijze gebruikt worden. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, dient de opdrachtgever al deze stukken binnen acht dagen na de beslissing dat er geen overeenkomst tot stand komt aan INCH terug te zenden.

4. Inschakelen van derden

- 4.1 INCH is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten/uitvoeren door derden.
- 4.2 Opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht of productie kan door of namens INCH worden verstrekt zonder daar expliciete toestemming van de opdrachtgever voor te hebben. Op verzoek van de Opdrachtgever kan INCH, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 4.3 Wanneer INCH op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan INCH namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.4 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht INCH goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de derde met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.
- 4.5 Wanneer INCH, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van INCH de in artikel 2.6 en 2.7 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 4.6 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met INCH derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met INCH. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke derden worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan deze derden zal worden opgedragen.
- 4.7 INCH is nimmer aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten (software daaronder begrepen) of diensten van door of namens INCH en/of de Opdrachtgever ingeschakelde derden. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken.

5. Prijzen

- 5.1 Alle door INCH gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en gebaseerd op de kostprijzen op het moment van aanbidding, op de bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke, op levering af-fabriek, op uitvoering in normale werktijden, tenzij in de offerte of overeenkomst anders vermeld.
- 5.2 Indien in het tijdvak, gelegen tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de reguliere leveringen, de kostprijs en/of andere factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd door welke omstandigheden ook verandering ondergaan groter of kleiner dan 5%, zullen de in de overeenkomst genoemde prijzen dien overeenkomstig verhoogd of verlaagd mogen worden. Opdrachtgever zal hiervoor vooraf schriftelijk akkoord dienen te geven.
- 5.3 Factoren die de kostprijs bepalen zijn onder andere de kosten van grondstoffen, montage- en transportkosten, loonkosten en invoerrechten.
- 5.4 Indien in het tijdvak, gelegen tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de facturering voor leveringen, de valutakoers waarop de prijzen zijn gebaseerd verandering ondergaan groter of kleiner dan 5%, zullen de in de overeenkomst genoemde prijzen dien overeenkomstig verhoogd of verlaagd worden bij facturering.
- 5.5 INCH heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere schriftelijk tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- 5.6 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die INCH voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer schriftelijk een opslagpercentage wordt afgesproken.

6. Transport

- 6.1 Alle producten reizen vanaf het ogenblik van de verzending af-fabriek voor risico van de opdrachtgever, tenzij in de offerte of overeenkomst anders vermeld.
- 6.2 De opdrachtgever dient zich tegen het risico van artikel 6.1 behoorlijk te verzekeren.

- 6.3 De opdrachtgever is gehouden de leverantie bij aflevering te controleren op (on)volledigheid, transportbeschadiging, zichtbare gebreken en dergelijke en zo daar sprake van is, dit direct aan INCH te melden en ook op de aflever bon te vermelden.

7. Levering

- 7.1 Leveringstermijnen worden door INCH, eventueel in overleg met de opdrachtgever, vastgesteld. De leveringstermijn gaat in, wanneer na orderbevestiging over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen en andere bescheiden door INCH ontvangen zijn en de vooruitbetaling of zekerheidstelling, voor zover overeengekomen, is verricht respectievelijk is afgegeven.
- 7.2 Een leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Te leveren zaken gelden als geleverd zodra deze voor verzending af-fabriek gereed liggen en als zodanig bij de klant zijn aangemeld.
- 7.4 INCH is gerechtigd om maximaal 5% van de totale order te veel of te weinig te leveren en dit te factureren, opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

8. Retourzendingen

- 8.1 Geleverde producten worden door INCH nimmer teruggenomen, behoudens ter uitvoering van de garantiebepalingen van artikel 12.

9. Betaling

- 9.1 Betalingen, zonder enige korting of compensatie, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op een door INCH aan te wijzen bankrekening, tenzij in de offerte of overeenkomst anders vermeld.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is INCH gerechtigd de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag rente te berekenen. Deze rente bedraagt 5 procent.
- 9.3 Indien de opdrachtgever vervolgens na schriftelijke aanmaning niet binnen de daarbij gestelde termijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is INCH tevens gerechtigd alle op de invordering betrekking hebbende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,--.
- 9.4 Indien binnen vijf dagen na schriftelijke aanmaning als in artikel 9.3 geen betaling heeft plaatsgevonden, zal INCH de uitvoering van haar verbintenis mogen opschorten, onverminderd al haar rechten.
- 9.5 Onverminderd deze betalingscondities is INCH gerechtigd om, zowel voor als tijdens de uitvoering van een overeenkomst, vooruitbetaling of zekerheidstelling in de door haar gewenste vorm te verlangen. Indien binnen vijf dagen na schriftelijke aanmaning als in artikel 9.3 geen betaling heeft plaatsgevonden, zal INCH de uitvoering van haar verbintenis mogen opschorten.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 INCH behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde en nog te leveren producten. De eigendom gaat eerst op de opdrachtgever over nadat deze volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, dan wel daartoe voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2 Dit eigendomsvoorbehoud strekt tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen INCH uit hoofde van de overeenkomst toekomt.
- 10.3 Indien de opdrachtgever uit zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud van INCH rust, een nieuwe zaak vormt, is de opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek daartoe een stil pandrecht ten behoeve van INCH te vestigen, dan wel naar keuze op andere wijze passende zekerheid te stellen.
- 10.4 Indien de opdrachtgever zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud van INCH rust, verkoopt aan derden, is de opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek daartoe een stil pandrecht ten behoeve van INCH te vestigen, dan wel naar keuze op andere wijze passende zekerheid te stellen.

- 10.5 INCH heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van INCH het resultaat zonder vermelding van INCH openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 10.6 De ontwerper heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

11. Reclames

- 11.1 Reclames ten aanzien van gebreken, welke direct dan wel kort na oplevering geconstateerd kunnen worden, dienen door de opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten, binnen acht dagen na levering van de producten bij INCH te worden ingediend.
- 11.2 Reclames ten aanzien van gebreken die niet eerder dan na verloop van tijd kunnen worden ontdekt dienen, op straffe van verval van alle rechten, binnen acht dagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt, bij INCH te worden ingediend.
- 11.3 Reclames ten aanzien van gebreken/fouten, die minder dan 2% van de totale orderhoeveelheid bedragen, worden niet in behandeling genomen.
- 11.4 Het indienen van de reclames als genoemd in dit artikel dient schriftelijk plaats te vinden onder nauwkeurige en gespecificeerde opgave van de aard der klachten. Opdrachtgever dient een volledig Defective Product Report in te vullen en het gereclameerde product retour te zenden.
- 11.5 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn en aan ingebruikname van het resultaat niet in de weg te staan, in welk geval Opdrachtgever verplicht is het resultaat goed te keuren en dit schriftelijk vast te leggen in het acceptatierapport.

12. Garantie

- 12.1 INCH biedt een garantietermijn van 1 jaar op alle door haar geleverde producten, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders overeen gekomen. De garantietermijn gaat in op de dag van levering van de producten.
- 12.2 INCH staat gedurende de garantietermijn garant dat de haar geleverde producten gelijk zijn aan het door beide partijen goedgekeurde product (Golden Sample) met de daarbij horende materiaal specificaties .
- 12.3 Herstel van gebreken tijdens de garantieperiode heeft geen verlenging van de garantietermijn tot gevolg.
- 12.4 De garantie als genoemd in artikel 12.2 vervalt:
- 12.4.1 Indien er geen goedgekeurd product door beide partijen is vrijgegeven en voorzien van een handtekening (Approved Golden Sample)
- 12.4.2 Indien de gebreken niet conform artikel 11 ter kennis van INCH zijn gebracht;
- 12.4.3 Indien reparaties aan de producten zijn verricht of wijzigingen aan de producten zijn aangebracht door derden, zonder dat INCH daartoe haar schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- 12.5 De garantie is beperkt tot het kosteloos herstellen van de geconstateerde gebreken op een door INCH te bepalen wijze.
- 12.6 De op grond van dit artikel eventueel vervangen producten worden eigendom van INCH.

13. Overmacht

- 13.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van INCH opgeschort.
- 13.2 Indien INCH bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is INCH gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

- 13.3 Van overmacht in de zin van dit artikel is sprake, indien de nakoming van de verbintenis wordt verhinderd als gevolg van omstandigheden die niet aan INCH zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, ziekte van personeel, bedrijfsstoringen, vervoersstoringen, overheidsmaatregelen die de nakoming van de verbintenis bemoeilijken, vertragen of onmogelijk maken en alle andere niet aan INCH toerekenbare storingen en vertragingen van welke aard dan ook, ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen bij INCH zelf dan wel bij leveranciers van INCH.
- 13.4 INCH heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat INCH reeds aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

14. Ontbinding

- 14.1 INCH heeft in de hierna omschreven gevallen en voorzover hieronder toegekend het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- 14.1.1 Indien de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting nakomt en er niet binnen acht dagen na schriftelijke aanmaning alsnog nagekomen wordt;
- 14.1.2 Indien aan de opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend, dan wel indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- 14.1.3 Indien de opdrachtgever zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde, dan wel zijn activiteiten staakt.
- 14.2 De opdrachtgever heeft in de hierna omschreven gevallen en voorzover hieronder toegekend het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- 14.2.1 Indien INCH een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan één maand duurt, dan wel zodra vaststaat dat de overmachtsperiode langer dan twee maanden zal gaan duren;
- 14.3 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekend schrijven door de ontbindende partij aan de andere partij.
- 14.4 Ontbinding van de overeenkomst laat onverlet het recht van de ontbindende partij schadevergoeding te vorderen.
- 14.5 Indien de overeenkomst uitsluitend betreft het verlenen van diensten door INCH aan de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever te allen tijde het recht de overeenkomst te beëindigen, mits de opdrachtgever een evenredig deel van het reeds verrichte werk aan INCH vergoedt.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 INCH aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van INCH's verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 15.2 Wanneer INCH enkel als ontwerper optreedt is INCH uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan de ontwerper toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de ontwerper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.3 Indien de verzekeraar van INCH om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel indien de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van INCH beperkt tot het netto factuurbedrag, met een maximum van € 2.500,-
- 15.4 INCH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overschrijding van leveringstermijnen, tenzij uitdrukkelijk door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.5 INCH is niet aansprakelijk voor schade, indien de tekortkoming als genoemd in 15.1 het gevolg is van een situatie van overmacht.
- 15.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Diversen

16.1 Alle producten, prototypes, specificaties, gegevens, kennis, processen, modellen, sketches, foto's, video's, uitvindingen of ideeën ontworpen en ontwikkeld door INCH blijven eigendom van INCH. Ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooi-, auteurs- en modelrechten, met betrekking tot zaken ontwikkeld en geleverd door INCH, blijft INCH tenzij schriftelijk anders overeengekomen exclusief en volledig rechthebbende.

17. Geschillen

17.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands Recht.

17.2 Uitsluitend de Arrondissementsrechtbank Limburg is bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.